

**ГРП СОДЕЙСТВУЕТ НАЛАЖИВАНИЮ ДИАЛОГА ДЛЯ ПРИНЯТИЯ РЕШЕНИЯ** между заявителем и органом проекта МИНИС, имеющим отношение к предмету жалобы (орган МИНИС может передать жалобу на рассмотрение ГРП, подрядчикам, подкомпонентам, группам по оценке, консультантам по подготовке ТЭ, или иным группам, связанным с проектом).

**КОНСУЛЬТАЦИИ:** в ходе консультаций между заявителями и органом проекта МИНИС, имеющим отношение к предмету жалобы, ГРП должна способствовать проведению диалога с тем, чтобы обеспечить реальную заинтересованность в принятии приемлемого решения, способного удовлетворить жалобу.

**В СЛУЧАЕ ЕСЛИ ЖАЛОБА НЕ УДОВЛЕТВОРЕНА, ГРП** или непосредственно заявитель **МОГУТ НАПРАВИТЬ ЕЕ НА РАССМОТРЕНИЕ БОЛЕЕ ВЫСОКОЙ ИНСТАНЦИИ**, например, Рабочим группам министерств (Министерство горной промышленности, Министерство промышленности, Министерство энергетики, Министерство окружающей среды, зеленого развития и туризма, речные бассейновые управления и иные подразделения), для выработки рекомендаций, при этом ГРП обязана уведомить заявителя о передаче жалобы на рассмотрение более высокой инстанции.

**ЕСЛИ ЖАЛОБА РАССМОТРЕНА И УДОВЛЕТВОРЕНА, ГРП** направляет всем сторонам официальное уведомление о результате рассмотрения жалобы и согласованных действиях. За ГРП сохраняется ответственность за окончательную оценку жалобы, уведомление сторон о результатах оценки, а также текущий мониторинг выполнения принятого решения и согласованных действий.

**ЭТАП 4. ЖАЛОБЫ ПОДЛЕЖАТ МОНИТОРИНГУ, А РАСКРЫТИЕ ИНФОРМАЦИИ ОСУЩЕСТВЛЯЕТСЯ КАЖДЫЕ ШЕСТЬ МЕСЯЦЕВ В ФОРМЕ ОТЧЕТА.**

**ПОЛУГОДОВОЙ ОТЧЕТ РАЗМЕЩАЕТСЯ НА САЙТЕ ПРОЕКТА МИНИС**, включая указание номера и типа жалоб, их текущего статуса (не имеет отношения к проекту, находится в стадии оценки, удовлетворена, осуществляются согласованные действия), количества дней после регистрации, соотношения принятых и удовлетворенных жалоб.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** в отчете сохраняется анонимность заявителей.

**В рамках проекта МИНИС жалобы должны быть документально зафиксированы, а заявители должны быть информированы о причинах принятия или отклонения жалоб, а также о решениях, предлагаемых для их удовлетворения.**

Заявители могут в любое время обратиться в Службу рассмотрения и удовлетворения жалоб Всемирного банка: [grievances@worldbank.org](mailto:grievances@worldbank.org). Факс: +1-202-614-7313. Почтовый адрес: The World Bank Grievance Redress Service (GRS), MSN MC 10-1018, 1818 H St NW, Washington, DC 20433, USA, или направить свой вопрос на рассмотрение Инспекционной комиссии Всемирного банка: [ipanel@worldbank.org](mailto:ipanel@worldbank.org). Телефон: 202 458 5200. Факс: 202 522 0916. Почтовый адрес: The Inspection Panel, 1818 H St, NW Mail Stop: MC10-1007, Washington, DC 20433, USA



**МИНИС**  
ПРОЕКТ ПО ПОДДЕРЖКЕ ИНВЕСТИЦИЙ  
В РАЗВИТИЕ ИНФРАСТРУКТУРЫ  
ГОРНОРУДНОЙ ПРОМЫШЛЕННОСТИ

## МЕХАНИЗМ РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ



<http://www.minis.mn/>



70 11 26 89



<http://www.minis.mn/>



[admin@minis.mn](mailto:admin@minis.mn), [grs@minis.mn](mailto:grs@minis.mn)

## ЧТО ТАКОЕ МИНИС?

Проект по поддержке инвестиций в развитие инфраструктуры добывающей промышленности (МИНИС) представляет собой финансируемую Всемирным банком операцию по оказанию технического содействия. Целями Проекта являются содействие инвестированию в инфраструктуру добычи и переработки подземных ископаемых независимо от источника финансирования, а также усиление местного потенциала для подготовки и осуществления инфраструктурных проектов.

Проект МИНИС включает четыре компонента:

- (i) Поддержка инвестиций в инфраструктуру;
- (ii) Наращивание потенциала и передача знаний;
- (iii) Совершенствование управления подземными водными источниками;
- (iv) Управление проектом.

В рамках первого компонента предусмотрено техническое содействие Всемирного банка для подготовки предварительного и окончательного ТЭО, а также проведения экологической оценки предлагаемых проектов развития инфраструктуры добывающей промышленности, определенных в качестве приоритетных. Руководящим комитетом проекта, действующим на базе Министерства финансов Монголии, которое отвечает за реализацию проекта.

В число проектов, определенных для выплаты оценки, в настоящее время входят: проект Шуренской ГЭС; создание водохранилища с регулированием стока на реке Орхон; интегрированный сталелитейный комплекс; расширение Баганурского угледобывающего комплекса; строительство завода по производству синтетического природного газа; создание системы сельского и промышленного водоснабжения.

**ПРИМЕЧАНИЕ:** Проект МИНИС не предусматривает финансирование или оказание технического содействия по разработке подробных технических проектов или физической реализации проектов по развитию инфраструктуры добывающей промышленности.

## КАКОВЫ ЦЕЛИ ПРОЦЕДУРЫ УДОВЛЕТВОРЕНИЯ ЖАЛОБ?

**Содействие обеспечению прозрачности проекта МИНИС и его подкомпонентов за счет:**

- выявления и учета опасений и жалоб населения и заинтересованных сторон, затронутых мероприятиями, реализуемыми в рамках проекта МИНИС;
- внедрения своевременного и гибкого механизма удовлетворения жалоб;
- демонстрации затронутому населению и заинтересованным сторонам прозрачной системы мониторинга и учета вопросов, вызывающих их озабоченность.

## КАКИЕ ВИДЫ ЖАЛОБ МОГУТ БЫТЬ ПОДАНЫ?

**Вопросы, вызывающие опасения в связи с мероприятиями, реализуемыми в рамках МИНИС**

- Несоблюдение процедур и законодательства: подрядчики или представители проекта МИНИС не соблюдают требования применимого законодательства Монголии или политики Всемирного банка в ходе реализации мероприятий в рамках проекта МИНИС;



- Ненадлежащее раскрытие информации и проведение консультаций: недостаточный охват или качество методов привлечения заинтересованных сторон подрядчиками или представителями проекта МИНИС;

- Нанесение ущерба вследствие небрежности и неблагоприятное воздействие на местное население или частную собственность, неправомерное нарушение земель, воздействие на здоровье и безопасность населения в ходе реализации мероприятий в рамках проекта МИНИС;

- Вопросы, касающиеся последствий будущей деятельности, связанной с подготовкой ТЭО и оценки воздействия на окружающую и социальную среду, будут направляться группам по оценке проекта МИНИС для рассмотрения в ходе общественных обсуждений, при проведении оценок и подготовке планов смягчения неблагоприятных последствий.

Опасения, не связанные с непосредственным воздействием мероприятий, осуществляемых в рамках МИНИС

- Любые другие жалобы, которые не считаются напрямую связанными с проектом МИНИС, подлежат регистрации и возврату заявителям для независимого рассмотрения в соответствующих инстанциях.

## КАКОВА ПРОЦЕДУРА РАССМОТРЕНИЯ ЖАЛОБ ГРП ПРОЕКТА МИНИС?

**ЭТАП 1. НАПРАВЛЕНИЕ ЖАЛОБЫ В АДРЕС ГРП ПРОЕКТА МИНИС ЗАЯВИТЕЛЕМ (или его представителем в случае, если заявитель хочет сохранить анонимность)**

**ПО ПОЧТЕ:** МИНИС Проект, Ари: Тув #401, мкр-1, р. Суха-Батор, г. Улан-Батор, Монголия, **ПО ТЕЛЕФОНУ:** 976 – 70112699, **ПО ЭЛЕКТРОННОЙ ПОЧТЕ:** admin@minits.mn, **ПРЕДСТАВИТЕЛЮ СОВЕТА НАСЕЛЕННОГО ПУНКТА,** который направляет жалобу в ГРП

**ГРП ПРОЕКТА МИНИС ОБЯЗАНА ПРИНИМАТЬ** все жалобы для первоначального учета и выдачи расписки в получении.

**ЭТАП 2. ГРП РЕГИСТРИРУЕТ ЖАЛОБУ И В ТЕЧЕНИЕ 10 ДНЕЙ ПРИНИМАЕТ РЕШЕНИЕ О ЕЕ РАССМОТРЕНИИ В ОФИЦИАЛЬНОМ ПОРЯДКЕ ИЛИ НАПРАВЛЕНИИ В СООТВЕТСТВУЮЩУЮ ИНСТАНЦИЮ.**

**ВСЕ ПОЛУЧЕННЫЕ ЖАЛОБЫ ПОДЛЕЖАТ РЕГИСТРАЦИИ** с указанием даты и номера; ГРП передает заявителю расписку в получении.

**ГРП ПРОВОДИТ ПЕРВОНАЧАЛЬНУЮ ОЦЕНКУ** с тем, чтобы определить, можно ли считать данную жалобу приемлемой для рассмотрения (включая при необходимости личную встречу с заявителем).

**ЕСЛИ ЖАЛОБА ПРИЗНАЕТСЯ ПРИЕМЛЕМОЙ,** заявителю направляется соответствующее уведомление, и вопрос передается на рассмотрение соответствующего органа проекта МИНИС.

**ЕСЛИ ЖАЛОБА НЕ ИМЕЕТ ОТНОШЕНИЯ К ПРОЕКТУ МИНИС, ГРП ГОТОВИТ ОБОСНОВАННУЮ РЕКОМЕНДАЦИЮ** для ее направления на рассмотрение местных советов аймаков, сумов или багов, и жалоба возвращается заявителю для осуществления дальнейших самостоятельных действий.

**ЭТАП 3. ГРП СОДЕЙСТВУЕТ ПРОВЕДЕНИЮ ОЦЕНКИ И УДОВЛЕТВОРЕНИЮ ЖАЛОБЫ В ТЕЧЕНИЕ 45 ДНЕЙ.**